ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Hernandez, Flor Eumidia <flor.hernandez@cali.gov.co>

PROCESO DE FOCALIZACIÓN LADERA

Hernandez, Flor Eumidia <flor.hernandez@cali.gov.co> 20 de noviembre de 2025, 15:03
Para: Mery Alejandra Caballero Valdivieso <alejandracaballerov@gmail.com>, psicosociales ladera <psicosocialesladera2023@gmail.com>
Cc: Carlos Aguirre Bonilla <contratosinterad@saludladera.gov.co>, Sandra Patricia Morales Suarez <sandra.morales@cali.gov.co>

Asunto: Reporte sobre ajuste en el proceso de focalización – PAPSIVI

María Alejandra Caballero
Red de Salud Ladera E.S.E.

Reciba un cordial saludo.

Me permito informar que, en el marco del proceso de focalización del PAPSIVI, el día 19 de noviembre la promotora psicosocial María Eugenia Núñez Valencia estableció contacto telefónico desde el número de celular 3153087726, con un colaborador del equipo de Enfoque Diferencial de la Secretaría de Salud. Durante esta llamada se identificaron oportunidades de mejora en la aplicación del protocolo de focalización.

En particular, se evidenció que, luego de un saludo inicial y una breve mención general al PAPSIVI y a la atención psicosocial, no se realizó la oferta completa de la atención psicosocial y en salud integral como medida de rehabilitación, conforme lo establece la política pública de reparación integral a las víctimas. Esta oferta es fundamental para garantizar la difusión adecuada de los procesos orientados a mitigar y favorecer la recuperación frente a las diversas manifestaciones del daño psicosocial y en salud.

Adicionalmente, cuando el colaborador de la Secretaría manifestó no estar interesado en la atención psicosocial, no se exploró la posibilidad de una vinculación futura, tal como lo contempla el protocolo de acercamiento y seguimiento para estos casos. lo que generó que no hay una adecuada comunicación con los usuarios en el marco de la focalización, donde se debe informar el desarrollo del programa.

Agradezco la atención prestada a este reporte, el cual busca fortalecer la calidad del proceso y asegurar el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la adecuada atención a la población víctima del conflicto armado.

Quedo atenta a cualquier orientación adicional.

--

FLOR HERNANDEZ HERRERA
Profesional Universitario - Subgrupo de Enfoque Diferencial / Contratista
Secretaria de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono: (+57) 3162359114

Dirección: Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando
www.cali.gov.co